



保護者等数(児童数)

22名

回収数 16件

割合 72%

公表日:令和6年1月30日

事業所名:放課後等デイサービスそらいろチョコ

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%		見学时・契約時に活動スペース奥に廊下・別室、トイレ(2カ所)があることを詳しく説明していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	6%	0%	6%		基準以上に人数を配置しており、ます。研修を重ねて職員の質の向上を目指していきます
	3 業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	12%	0%	0%		室内は全て手すり、スロープ、車いすで利用可能なトイレもありバリアフリーです。保護者に見学や説明を詳しく行っていきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		利用児童の組み合わせや活動内容によって、机やパーテーションなどを移動。過ごしやすい環境整備をその都度行っています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		個々の特性や課題の取り組み方など個々に今以上に支援できるように職員のスキルアップを目指していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	6%	12%	44%		できる範囲での交流を行っていく予定です

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		契約時に運営規定を理解していただきやすいように説明しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	94%	6%	0%	0%		どの職員でもわかりやすく保護者へお伝えできるように職員の向上を目指します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		的確な支援や助言に対応できるよう社内研修を充実させ職員の質の向上を図ります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	82%	0%	0%	18%		コロナ前は保護者会を開催していましたが、新型コロナが「5類」への引き下げにより保護者会を再開させていただきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	0%	0%	12%		苦情・相談等のシートでの説明や対応策をしていますが対応範囲を広めていきます。また社内研修をさらに充実させ職員の質の向上も目指します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	0%	6%		社内研修をさらに充実させ職員の質の向上をめざします。ペアレント・トレーニングの外部研修に職員が参加しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	12%	0%	19%		LINE、Instagramでの情報伝達も開始いたしました。自己評価の結果をホームページ掲載していることを、周知を今まで以上に行くなってまいります
	14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		今後メール等の取り扱いには十分注意をし、誤送信等防ぐよう対応いたします。また社内研修も行い情報共有いたします

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76 %	0 %	12 %	12 %		保護者への周知に関しては今後行っていきます。また発生を想定した訓練を行っていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88 %	6 %	0 %	6 %		内容は消防署へ届出を行い、防災訓練を行っております。防災訓練の予定を周知徹底を行っていきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしている	70 %	18 %	12 %	0 %	・「いやだ〜っ!」、「行くーっ!!」と気分のムラがあります	通所を楽しみしていただけるよう、より楽しめて、無理なく支援目標が達成できるよう全職員で努力してまいります
	18 事業所の支援に満足している	100 %	0 %	0 %	0 %		いつも応援ありがとうございます。この先も今以上に満足していただけるよう職員の質の向上を図ってまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。