



保護者等数(児童数)

22名

回収数 17件

割合 77%

公表日:令和7年3月25日

事業所名:放課後等デイサービスそらいろチョコ

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100 %	0 %	0 %	0 %		事業所は100㎡弱のスペースがございますが、机を出して個別指導や専門療育も行っているため以前より活動スペースが狭くなっており今後、机の配置等配慮していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95 %	5 %	0 %	0 %		契約時に配置職員の適性や配置数を理解していただきやすいように説明しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95 %	0 %	0 %	5 %		事業所は入口から全室バリアフリーですが、情報伝達の配慮を職員で話し合い見直してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90 %	10 %	0 %	0 %		清潔で快適に過ごしていただけるように、毎日の検温・アルコール消毒・定期的な換気を行っておりますが、こども達の活動内容に合わせ工夫してまいります
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95 %	5 %	0 %	0 %	・小さな変化にもいち早く気付いて対応していただいております	利用児童の特性に応じた支援を行うためのミーティングや計画を密に行い専門性のある支援を心がけています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95 %	0 %	0 %	5 %		個別支援計画書の作成時から保護者からの要望を詳細にヒヤリングをして支援内容を確認の上、プログラムを組み立ててまいります

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100 %	0 %	0 %	0 %		子どもや保護者のニーズや課題を掘り下げて計画書を作成できるように努めてまいります
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100 %	0 %	0 %	0 %		放課後等デイサービスガイドラインをもとに利用者の年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を盛り込むことができるように心掛けていきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100 %	0 %	0 %	0 %		保護者の希望に少しでも近づくよう、職員間の緻密な情報共有と幅広い支援を目指してまいります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95 %	0 %	0 %	5 %		毎日のプログラムは毎月ランダムに行いプログラムが固定化しないように心がけております
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	41 %	12 %	18 %	29 %		他の事業所との交流は年数回ございますが、今後できる範囲で放課後児童クラブや児童館との交流を行っていく予定です
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95 %	5 %	0 %	0 %		思い違いや、聞き違いがないように、丁寧な説明を心がけております
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95 %	0 %	0 %	5 %		思い違いや、聞き違いがないように、丁寧な説明を心がけております

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	5%	0%	0%		ペアレント・トレーニングを行っております。毎年ペアトレの外部研修を行い、ペアトレの質の向上を目指しております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		どの職員でもわかりやすく保護者へお伝えでき、保護者様との共通理解を深めていけるように心がけていきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%		育児に関する相談を気軽に相談しやすい環境を整えてまいります
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		どの職員でも共感していただけるように研修を行い職員の質の向上を目指します
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%	0%	0%	0%		半年に1回保護者会を開催させて頂いております。夏祭りなどきょうだい同士の交流イベントも行っておりますが、今後きょうだいで交流イベント数を増やして支援を充実させていこうと思います
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	5%	0%	0%		苦情・相談等のシートでの説明や対応策をしていますが対応範囲を広めていきます。また社内研修をさらに充実させ職員の質の向上も目指します
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・先生方も時間いっぱいまで子どもたちのことを考えてくださり、息子にも伝わっています	絵カードやルビを使用した文面等、児童・保護者にも伝わりやすいように工夫しております

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	53 %	29 %	0 %	18 %		ブログでは活動の様子、また自己評価の結果をホームページにて公開しておりますが、行事予定が紙ベースのため、今後はSNS等でお知らせをまいります
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100 %	0 %	0 %	0 %		社内研修をさらに充実させ職員の質の向上を目指します
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95 %	0 %	0 %	5 %		各マニュアルをホームページに掲載していきます、今後は想定した訓練も実施していきます
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100 %	0 %	0 %	0 %		半年に一度、消防署へ届出を行い、防災訓練を行っており、訓練の予定も予定表でお知らせを行っております
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100 %	0 %	0 %	0 %		安全確保計画を保護者にも周知してまいります
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100 %	0 %	0 %	0 %	・「きちんとしている」のが伝わってきます	怪我・事故等は速やかに連絡を入れており、事故報告書等で丁寧に対応しております

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	95 %	5 %	0 %	0 %		利用児童様には安心して通所していただけるように職員の質の向上を図ってまいります
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	90 %	10 %	0 %	0 %	・子どもがいつも楽しみにしています ・行くのが当たり前になっていて生活の一部になっています	もっと通所を楽しみにしていただけるよう工夫していきます
	29 事業所の支援に満足していますか。	95 %	0 %	0 %	5 %	・今後もよろしくお願いします	いつも応援ありがとうございます。この先も今以上に満足していただけるよう職員の質の向上を図ってまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。